

УТВЕРЖДАЮ

И.о.начальника Управления образования



Н.В.Едигарева

«09» января 2019 г.

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
на 2019 год (на плановый период 2020 и 2021 годов)**

Наименование муниципального учреждения муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 39»

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	11787000301000101000101	не указано	не указано	не указано	очная	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%
Доля обучающихся 2-4 классов, переведённых в следующий класс	процент	744	100	100	100	5%

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число обучающихся	человек	792	20	20	20	0	0	0	10%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 2

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	11787000100400101005101	адаптированная образовательная программа	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	не указано	очная	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%
Доля обучающихся 2-4 классов, переведённых в следующий класс	процент	744	100	100	100	0%

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число обучающихся	человек	792	1	1	1	0	0	0	0%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 3

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	11787000100500201001101	адаптированная образовательная программа	дети-инвалиды	проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число обучающихся	человек	792	2	2	2	0	0	0	0%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 4

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	11787000100400201004101	адаптированная образовательная программа	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число обучающихся	человек	792	1	1	1	0	0	0	0%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 5

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования	11791000301000101004101	не указано	не указано	не указано	очная	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%
Доля обучающихся, переведённых в следующий класс	процент	744	100	100	100	10%
Доля обучающихся, успешно прошедших государственную итоговую аттестацию, от общего количества обучающихся выпускных классов	процент	744	100	100	100	10%

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число обучающихся	человек	792	14	14	14	0	0	0	10%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 6

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования	11791000100400101009101	адаптированная образовательная программа	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	не указано	очная	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%
Доля обучающихся, переведённых в следующий класс	процент	744	100	100	100	10%
Доля обучающихся, успешно прошедших государственную итоговую аттестацию, от общего количества обучающихся выпускных классов	процент	744	100	100	100	10%

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число обучающихся	человек	792	9	9	9	0	0	0	10%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 7

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся	11Г54000000000002006101				В организации, осуществляющей образовательную деятельность	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством оказанной коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи	процент	744	100	100	100	10%

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число обучающихся	человек	792	9	9	9	0	0	0	10%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 8

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников	11Г53000000000002007103				В организации, осуществляющей образовательную деятельность	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%
Доля получателей услуги, удовлетворённых качеством проведения психолого-педагогического консультирования	процент	744	100	100	100	4%

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение ⁷
	Наименование	код по ОКЕИ	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	2019 год (очередной год)	2020 год	2021 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников	человек	792	25	25	25	0	0	0	10%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Часть 3. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения муниципального задания:
 - 1) Реорганизация или ликвидация муниципального образовательного учреждения.
 - 2) Исключение муниципальной услуги из общероссийского и регионального перечней муниципальных услуг (работ).
 - 3) Приостановка деятельности муниципального образовательного учреждения на срок свыше одного года.
 - 4) Аннулирование лицензии на право ведения образовательной деятельности.
2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания: нет
3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания

Форма контроля	Периодичность	Органы местного самоуправления, осуществляющие контроль за выполнением муниципального задания
1	2	3
1. Выездная проверка	<ul style="list-style-type: none"> – в соответствии с Планом контроля муниципальных учреждений, в отношении которых орган местного самоуправления «Управление образования города КаменскаУральского» осуществляет функции и полномочия учредителя, на 2019 год; – по мере необходимости (в случае поступления обоснованных жалоб потребителей, требований правоохранительных органов) 	Управление образования
2. Камеральная проверка	<ul style="list-style-type: none"> – в соответствии с Планом контроля муниципальных учреждений, в отношении которых орган местного самоуправления «Управление образования города КаменскаУральского» осуществляет функции и полномочия учредителя, на 2019 год. 	Управление образования

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания
 - 4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания: 2 раз в год.
 - 4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания: с 01.10.2019 до 14.10.2019; с 09.01.2020 до 31.01.2020 года.
 - 4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания: нет.
5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания:
 - 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальных услуг и работ:
 - Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральный закон от 28.06.1995 № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 23.07.2008 №45 «Об утверждении СанПиН 2.4.5.2409-08. «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 04.07.2014 № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 19.04.2010 № 25 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.2599-10»;
- Закон от 15.07.2013 № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 №1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- Приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 N 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Минпросвещения России N 189, Рособрнадзора N 1513 от 07.11.2018 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования".
- Приказ Минпросвещения России N 190, Рособрнадзора N 1512 от 07.11.2018 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги.

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Размещение информации в сети Интернет на сайте образовательного учреждения	<ul style="list-style-type: none"> – копия муниципального задания, плана финансово-хозяйственной деятельности, – отчёт об исполнении муниципального задания, – публичный отчёт образовательного учреждения 	<ul style="list-style-type: none"> – в случае изменения муниципального задания, плана финансово-хозяйственной деятельности – в соответствии со сроками отчётов – ежегодно (август)
Размещение информации у входа в здание	полное название образовательного учреждения	в случае изменения названия
Размещение информации на информационных стендах, в сети Интернет на сайте образовательного учреждения	<ul style="list-style-type: none"> – копии учредительных документов, – копия документа, подтверждающего наличие лицензии на право образовательной деятельности, – копия свидетельства о государственной аккредитации, – режим работы образовательного учреждения, – фамилии, имена, отчества руководителя образовательного учреждения и его заместителей, их телефоны, – порядок подачи обращений. 	по мере изменения данных
Ответ на обращение, запрос	В зависимости от обращения, запроса	в течение месяца с момента получения обращения или запроса; в течение 15 календарных дней с момента получения обращения или запроса, если обращение или запрос касается нарушения прав детей; в течение 10 календарных дней, если оформлен депутатский запрос